

Organisationsentwicklung, Training, Supervision und Coaching

Jörg-Simon Löblein

WORKSHOP DEESKALATION

Konfliktbeladene Situationen meistern im Arbeitsalltag von Betreuung, Beratung und Kundencenter

Im Arbeitsalltag entstehen manchmal unvermittelt Situationen mit Kund:innen oder Klient:innen, die unvermittelt eskalieren können. Dies können emotionale aggressive Ausbrüche bis hin zur Gefahr von körperlichen Grenzüberschreitungen oder gar Gewalt sein.

In dem Workshop beschäftigen wir uns mit dem Umgang mit solchen Situationen:

- Wie kann ich mich in solchen (Extrem-) Situationen verhalten?
- Welche praktischen und umsetzbaren Möglichkeiten zur Deeskalation kann ich anwenden?
- Welche Möglichkeiten habe ich, damit innerlich gelassener umzugehen?

Wir werden diese Fragen und Themen bearbeiten durch:

- Kurzvorträge
- Praktische Übungen zum Umgang mit Konflikten, Krisen und Interventionsmöglichkeiten
- Einfache Selbsterfahrung und -erprobung und Übungen
- Persönliche Auseinandersetzung
- Beratung und Supervision von konkreten Beispielen, Situationen und Personen aus Ihrem Alltag

Rahmenbedingungen

- **Zeit:** Montag, **24.03.2025, 13.00 - 17.00 Uhr** und Dienstag, **25.03.2025, 09.00 - 17.00 Uhr**
- **Ort:** Tagungszentrum Estragon, Entengasse 2, 90402 Nürnberg
- **Kosten:** 220,- € incl. Getränke

Referent und Anmeldung

Jörg-Simon Löblein

Supervisor & Coach, Anti-Aggressivitäts-Trainer®

Ammanstr. 30
90459 Nürnberg

Telefon: 0177 / 35 42 3 55

E-Mail: [loeblein \(at\) senfsaat.info](mailto:loeblein(at)senfsaat.info)

Internet: www.senfsaat.info

DGSv: [Jörg-Simon Löblein bei DGSv](#)

LinkedIn: [Jörg-Simon Löblein bei LinkedIn](#)

